
TRAINING ONLINE

“We train Elite Flight Attendants”

Programa de formación internacional y exclusivo para
Tripulantes de Aviación Ejecutiva en Argentina y la
región hispana.



**CORPORATE AVIATION
TRAINING**

ENTRENAMIENTO CORPORATIVO PARA INDIVIDUOS.

Modalidad Online



Corporate Aviation Training ONLINE consta de 5 módulos virtuales (un módulo por sábado) con la opción de realizar una jornada extra de práctica presencial en aviones ejecutivos reales en el aeropuerto de San Fernando, (Buenos Aires, Argentina).

Estructura del programa ONLINE: 5 módulos los sábados de **13:00 a 18:00** (modalidad virtual por plataforma Zoom) + 1 jornada de práctica de reconocimiento de aeronaves, hangar y FBO (modalidad presencial- opcional, adicional al training online).

*Si por algún motivo no puedes estar en la clase algún sábado, la misma se te puede habilitar grabada (máximo hasta 2 clases grabadas).

De la Aviación Comercial a la Corporativa y Grooming Corporativo

Módulo 1

- ¿Qué es la aviación ejecutiva y qué la diferencia de la aviación comercial?
- ¿Qué es un FBO?
- ¿Qué habilidades se buscan en un Tripulante Corporativo?
- Proceso de un vuelo ejecutivo
- Confidencialidad
- Job Description
- Imagen Personal & grooming corporativo



Funciones del Tripulante VIP, In-flight Service, Silver Service

Módulo 2

- Paso a paso de las responsabilidades de un Tripulante Corporativo (previo al vuelo, durante el vuelo y posterior al vuelo).
 - Planificación de cada parte del vuelo con checklists.
 - Técnicas exclusivas de servicio VIP (*Silver service, table set up*)
 - Tipos de servicios VIP (almuerzo/cena, desayuno, brunch, snack, high tea, buffet, majlis)
- *Certificado adicional: Silver Service (Técnica exclusiva a C.A.T.)*



Tipos de Aeronaves y Perfiles de Clientes

Módulo 3

- Conocimientos aeronáuticos y tipos de aeronaves ejecutivas
- Tipos de clientes que podemos tener a bordo (Perfiles según nacionalidad, religión - protocolo, diferencias culturales)
- Cultura árabe, rusa, china, japonesa, francesa
- Atención al detalle
- Bitácora del cliente



Planeamiento del Menú y Catering

Módulo 4

- Higiene y manipulación de alimentos
- Mise en Place
- Técnicas de Emplatado
- Procedimiento completo para realizar un pedido de Catering
- Planeamiento del Menú

- *Trabajo práctico integrador*



Catering Exclusivo

Módulo 5

- Bebidas alcohólicas
- Champagne / Vinos - elaboración, maridaje y servicio
- Aperitif / Digestif / Cocktails
- Café y Té
- Caviar
- Quesos
- Fraseología en Inglés





QUE INCLUYE EL TRAINING ONLINE

- Doble certificación internacional: **CFA** (Corporate Flight Attendant) + **Silver Service**
- Clases interactivas teórico-prácticas a través de plataforma virtual
- Material de estudio descargable en pdf y contenido de video
- Tutoría personalizada continua
- Matrícula bonificada
- Descuentos en todos los talleres y workshops complementarios
- Networking
- Posibilidad de participar en nuestros procesos de selección de Tripulantes para operadores de Aviación Ejecutiva

Práctica de reconocimiento de aeronaves ejecutivas:

- Opcional y adicional al training online
- Se realiza en el Aeropuerto Internacional de San Fernando
- Hay varias fechas disponibles a lo largo del año
- Se emite certificado de reconocimiento de tipo de aeronave